

**Приложение к приказу**  
Государственного бюджетного  
учреждения города Москвы  
«Спортивная школа № 102»  
Департамента спорта и туризма города  
Москвы  
от «02» октября 2017 г. № 36

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных дополнительных услуг**  
**Государственного бюджетного учреждения города Москвы**  
**«Спортивная школа № 102» Департамента спорта и туризма города Москвы**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение является локальным актом Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Спортивная школа № 102» Департамента спорта и туризма города Москвы (далее - Учреждение), регулирующим порядок оказания платных дополнительных услуг, осуществляемых Учреждением в рамках внебюджетной деятельности.

Настоящее Положение о порядке оказания платных дополнительных услуг Учреждения (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее - Федеральный закон «О некоммерческих организациях»), Федеральным законом от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом города Москвы от 15 июля 2009 г. № 27 «О физической культуре и спорте в городе Москве», Уставом Учреждения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**1.2.** Основные понятия и определения, используемые в Положении:

✓ **«Исполнитель»** услуги – ГБУ «СШ № 102» Москомспорта. Исполнитель оказывает платные дополнительные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом ГБУ «СШ № 102» Москомспорта, утвержденным Учредителем.

✓ **«Заказчик»** - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или обрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услугу исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли, либо физическое лицо (законный представитель), действующее от своего имени, имеющее намерение заказать или обрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услугу в интересах несовершеннолетнего лица.

✓ **«Несовершеннолетний»** - ребенок, не достигший 14 лет, в интересах которого действует Заказчик.

✓ **«Платные дополнительные услуги»** - услуги, оказываемые ГБУ «СШ № 102» Москомспорта в рамках своей основной деятельности сверх установленного государственного задания.

✓ **«Договор»** — соглашение между Исполнителем и Заказчиком на предоставление платных дополнительных услуг.

✓ **«Расписание занятий»** - утвержденный директором ГБУ «СШ № 102» Москомспорта документ, содержащий информацию о днях и часах, в которые ГБУ «СШ № 102» Москомспорта открыт для посещения и оказания услуг.

✓ **«Прейскурант»** - перечень предоставляемых Исполнителем физкультурно-спортивных услуг с указанием их стоимости.

✓ **«Правила посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта** утвержденный директором ГБУ «СШ № 102» Москомспорта документ, содержащий обязательные к исполнению Заказчиком правила посещения и поведения в ГБУ «СШ № 102» Москомспорта.

✓ **«Срок действия приобретенных услуг»** - оплаченный Заказчиком период оказания либо количество физкультурно-спортивных услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

✓ **«Физкультурно-спортивных группы»** - группы, определяемые из Заказчиков для оказания услуг в соответствии с Расписанием занятий. Размеры физкультурно-спортивных групп определяются требованием санитарных норм.

✓ **«Абонемент»** - документ (ламинированная карта с фото), удостоверяющий право владельца на обслуживание в ГБУ «СШ № 102» Москомспорта, пользование тренировочными площадями, спортивным инвентарем, оборудованием, раздевалками, душевыми комнатами в объемах, установленных в настоящем Положении, Расписании занятий, Прейскуранте и Правилах посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта.

✓ **«Активация Абонемента»** - регистрационные действия сотрудников Исполнителя по определению режима допуска в ГБУ «СШ № 102» Москомспорта и внесению в базу данных: ФИО ЗАКАЗЧИКА, года рождения, вида выбранных услуг, информации об оплате выбранных услуг, срока оказания выбранных услуг.

✓ **«Разовое посещение»** осуществляется по кассовому чеку или квитанции и удостоверяет право владельца на единоразовое обслуживание в ГБУ «СШ № 102» Москомспорта, пользование тренировочными площадями, спортивным инвентарем, оборудованием, раздевалками, душевыми комнатами в объемах, установленных в настоящем Положении, Расписании занятий, Прейскуранте и Правилах посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта.

**1.3.** Оказание платных дополнительных услуг признается для ГБУ «СШ № 102» Москомспорта внебюджетной деятельностью в целях настоящего Положения и является деятельностью Учреждения по привлечению дополнительных финансовых средств. Платные услуги предоставляются сверх установленного Учреждению государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, по выполнению работ, оказанию услуг, относящихся к основным видам деятельности Учреждения, предусмотренным его учредительным документом, в сферах, указанных в пункте 1 статьи 9.2 Федерального закона «О некоммерческих организациях», для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях (далее - платные дополнительные услуги по основным видам деятельности). Указанная деятельность может осуществляться Учреждением лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует указанным целям, при условии, что такая деятельность указана в учредительных документах Учреждения.

**1.4.** Доходы от указанной деятельности используются Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставными целями Учреждения.

**1.5.** ГБУ «СШ № 102» Москомспорта самостоятельно расходует денежные средства, полученные при оказании платных дополнительных услуг, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

Поступление денежных средств от оказания платных услуг, в том числе платных услуг по основным видам деятельности ГБУ «СШ № 102» Москомспорта, предоставляемых сверх установленного государственного задания, не является основанием для уменьшения размера субсидий из бюджета г. Москвы, предоставляемых в качестве финансового обеспечения государственного задания, установленного Учреждению.

При оказании ГБУ «СШ № 102» Москомспорта в случаях, установленных законодательством, государственных услуг (выполнении работ) гражданам и юридическим лицам за плату в пределах установленного государственного задания размер указанных субсидий рассчитывается с учетом суммы, планируемой к поступлению от потребителей указанных услуг (работ) средств.

**1.6.** Платные Дополнительные услуги по основным видам деятельности не могут оказываться взамен или в рамках услуг по основным видам деятельности Учреждения,

осуществляемых на основании государственного задания, финансовое обеспечение которого осуществляется за счет субсидий из бюджета г. Москвы. Кроме того, платные дополнительные услуги по основным видам деятельности не могут осуществляться, если их выполнение приведет к снижению уровня услуг по основным видам деятельности, предоставляемым на бесплатной основе.

**1.7.** При предоставлении платных дополнительных услуг ГБУ «СШ № 102» Москомспорта сохраняет установленный режим работы, качество и количество предоставляемых на бесплатной основе услуг.

**1.8.** Платные Дополнительные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Учреждения, создания возможности для организации занятий по месту жительства. Финансовые средства, поступившие от платных услуг и приносящей доход деятельности, направляются на цели, определенные в Уставе Учреждения.

## **2. Виды платных дополнительных услуг Учреждения**

**2.1.** К платным дополнительным услугам Учреждения относятся:

- Осуществление спортивной подготовки (п.2.7.1. Устава ГБУ «СШ № 102» Москомспорта);
- Проведение занятий по физической культуре и спорту (п.2.7.2. Устава ГБУ «СШ № 102» Москомспорта);
- Организация и проведение физкультурных, спортивных и спортивно-зрелищных мероприятий (п.2.7.3. Устава ГБУ «СШ № 102» Москомспорта);
- Организация хранения, проката, ремонта, заточки, подготовки, подгонки спортивного снаряжения, оборудования, инвентаря, спортивной одежды и обуви (п.2.7.4. Устава ГБУ «СШ № 102» Москомспорта);
- Реализация абонементов, билетов на физкультурные и спортивные занятия (п.2.7.5. Устава ГБУ «СШ № 102» Москомспорта).
- Размещение базовых станций подвижной радиотелефонной связи, платежных терминалов, автоматов по продаже товаров, средств связи в помещениях, закрепленных на праве оперативного управления за учреждением, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 2.7.7. Устава ГБУ «СШ № 102» Москомспорта);

**2.2.** Цены (тарифы) на платные дополнительные услуги, предоставляемые в рамках внебюджетной деятельности, Учреждение устанавливает самостоятельно, за исключением цен (тарифов) на услуги по видам деятельности, относящимся к основным видам деятельности Учреждения, осуществляемым Учреждением сверх установленного Учреждению государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания по выполнению работ, оказанию услуг, относящихся к основным видам деятельности Учреждения, предусмотренным его учредительным документом, в сферах, указанных в пункте 1 статьи 9.2 Федерального закона «О некоммерческих организациях» для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Порядок определения указанной платы устанавливается учредителем Учреждения. Определение платы за оказание дополнительных услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности Учреждения, осуществляется во согласовании с Учредителем и в соответствии с распоряжением Департамента физической культуры и спорта города Москвы № 1288 от 21 декабря 2011 г.

**2.3.** Учреждение назначает льготные цены на платные услуги в соответствии с частью 1 ст. 29 Закона города Москвы от 15 июля 2009 г. № 27 «О физической культуре и спорте в городе Москве» следующим категориям жителей города Москвы:

1) детям из многодетных и малообеспеченных семей, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, инвалидам, ветеранам Великой Отечественной войны - безвозмездно (за счет средств бюджета города Москвы);

2) детям, не указанным в пункте 1 настоящей части, студентам, обучающимся по очной форме обучения в высших учебных заведениях, финансируемых за счет средств федерального бюджета или бюджета города Москвы, ветеранам боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств, а также гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, - в размере 50 % от стоимости взрослого посещения.

### **3. Порядок и условия оказания платных дополнительных услуг**

#### **3.1. Условия оказания платных дополнительных услуг.**

**3.1.1.** Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Заказчику в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», на основании Договора (приложение 1).

**3.1.2.** Платные дополнительные услуги осуществляются штатной численностью работников Исполнителя.

**3.1.3.** Работники Исполнителя, непосредственно оказывающие платные дополнительные услуги, несут персональную ответственность за полноту и качество их выполнения.

**3.1.4.** Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах (в том числе путем размещения информации на сайте).

**3.1.5.** Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте в учреждении) информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование Исполнителя;
- Перечень платных дополнительных услуг, порядок их предоставления;
- Стоимость оказываемых услуг и порядок их оплаты;
- Договор;
- Расписание занятий;
- Правила посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта;
- Устав ГБУ «СШ № 102» Москомспорта;
- Адрес и телефон учредителя.

**3.2.** Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%) согласно действующего Прейскуранта.

**3.3.** Если Заказчик не пользуется выбранными и оплаченными услугами в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые ГБУ «СШ № 102» Москомспорта не отвечает (болезнь, повестка, служебная командировка и т.п.), учреждение оставляет за собой право не компенсировать пропущенные занятия.

#### **3.4. Порядок предоставления услуг.**

**3.4.1.** После ознакомления и принятия условий и требований настоящего Положения, Прейскуранта, Расписания занятий, Правил внутреннего распорядка, Правил посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта, Договора, размещенными на сайте Исполнителя или в печатном виде в Помещении Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик делает запрос на обслуживание в устной форме Исполнителю.

**3.4.2.** На основании запроса Исполнитель при наличии свободных мест в соответствующих физкультурно-спортивных группах определяет Заказчику стоимость услуг для оплаты строго в соответствии с Прейскурантом. Занятия могут проводиться как в группах, так и в индивидуальном порядке. Максимальное количество в группе не более 20 человек. Численность занимающихся в группе, которые относятся к льготной категории (п.2.3.), не должна превышать более 10 % от общей численности занимающихся у одного тренера.

**3.4.3.** Комплектование групп начинается с 1 сентября текущего года на основании договоров, заключенных с Заказчиком (законным представителем несовершеннолетнего).

**3.4.4.** Продолжительность занятия определяется Программой по оказанию услуги. Продолжительность одного индивидуального занятия рассчитывается исходя из нормы 45 минут (1 академический час). Продолжительность одного группового занятия составляет 90 минут (2 академических часа).

**3.4.5.** Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий Договора Исполнителя, Расписания занятий, настоящего Положения, Правил внутреннего распорядка, Правил посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта.

**3.4.6.** В соответствии с выбранн

**3.4.7.** ыми услугами, информацией об оплате за услуги и Расписанием занятий, Исполнитель определяет время доступа Заказчика в ГБУ «СШ № 102» Москомспорта.

**3.4.8.** Исполнитель на основании представленных Заказчиком данных, оформляет на Заказчика или на лицо, которое представляет Заказчик - Абонемент в который вносит следующую информацию:

- ФИО Заказчика;
- Фотография Заказчика;
- Дата рождения;
- Контактная информация;
- Вид выбранной услуги;
- Информация об оплате за услуги;
- Срок действия приобретенных услуг;
- Время доступа Заказчика в ГБУ «СШ № 102» Москомспорта;
- При необходимости, срок последующих оплат;
- Иная необходимая информация.

При разовых посещениях абонемент не выдается.

**3.4.9.** Оформленный Абонемент, Исполнитель выдает Заказчику под роспись. Все Абонементы регистрируются Исполнителем. Уникальный регистрационный номер считается номером заключенного с Заказчиком Договора. Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам или квитанциям.

**3.4.10.** В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по оказанию услуг после поступления на его счет предварительной оплаты за Услуги.

**3.4.11.** При расчете с юридическими лицами оплата за оказание платных дополнительных услуг производится в безналичной форме в порядке, предусмотренном договором Оферты.

**3.4.12.** При расчете с физическими лицами оплата за оказание платных дополнительных услуг производится с применением контрольно-кассовой техники либо специальных бланков, квитанций. В квитанции указываются: дата, ФИО Заказчика, название услуги, оплаченная сумма.

**3.4.13.** Платные дополнительные услуги лицам, не достигшим 18-летнего возраста, оказываются с письменного согласия их родителей (законных представителей) и при наличии медицинского заключения (справки) медицинского учреждения, разрешающую данному лицу заниматься конкретным видом спорта.

**3.4.14.** При посещении ГБУ «СШ № 102» Москомспорта, Заказчик предъявляет Абонемент или кассовый чек/квитанцию на разовое посещение на входе. В случае отсутствия Абонемента у Заказчика допуск в помещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта запрещен.

**3.4.15.** Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям Заказчика, в соответствии с Программой, в которой определяется содержание и количество знаний, умений и навыков, предназначенных к обязательному усвоению по той или иной оказываемой услуге, распределение их по темам, разделам и периодам ознакомления.

**3.4.16.** К занятиям допускаются лица, прошедшие медицинское освидетельствование и представившие справку медицинского учреждения, разрешающую данному лицу заниматься конкретным видом спорта.

**3.4.17.** Оказание услуг в учреждении производится под контролем/руководством сотрудника (тренера/инструктора/администратора), который в зависимости от выбранной услуги выполняет все необходимые действия, связанные с оказанием услуги (сопровождает посетителя; допускает посетителя на спортивный объект; включает и регулирует для посетителя необходимое оборудование; осуществляет оказание услуги/общую координацию)

**3.4.18.** ГБУ «СШ № 102» Москомспорта в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Учреждение не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание физкультурно-спортивных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не более 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг ГБУ «СШ № 102» Москомспорта в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Посетителей Учреждения, имеющих действующие абонементы, путем размещения объявления на информационном стенде учреждения и/или на сайт учреждения и иными доступными способами.

**3.4.19.** ГБУ «СШ № 102» Москомспорта вправе в случае проведения спортивно-массовых или физкультурно-спортивных мероприятий ограничить оказание услуг. Уведомление о проведении спортивно-массовых или физкультурно-спортивных мероприятий размещается не менее чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий на информационном стенде учреждения и/или на сайт учреждения и иными доступными способами.

#### **4. Ответственность, права и обязанности Исполнителя и Заказчика.**

**4.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

**4.2.** При обнаружении недостатков оказания платных дополнительных услуг, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами.

**4.3.** Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

**4.4.** Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- расторгнуть договор.

**4.5.** Заказчик вправе отказаться от исполнения договора до начала фактического оказания услуг в соответствии с данным Договором.

**4.6.** Исполнитель вправе принять решение о не допуске Заказчика к оказываемым платным дополнительным услугам или об их прекращении в случае, если Заказчик услуг уже приступил к занятиям в следующих случаях:

- предъявившему абонемент, оформленный на другого потребителя услуг;

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, которые могут передаваться через воду и (или) через поверхности мест общего пользования (по заключению медицинского персонала Исполнителя);
- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения по заключению медицинского персонала Исполнителя;
- при неоплате в установленные сроки и в полном объеме оказанных услуг;
- за неуважительное отношение к сотрудникам исполнителя, спортсменам Учреждения, к другим Заказчикам;
- за применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психологическим насилием над личностью спортсмена учреждения, несовершеннолетним Заказчиком;
- за вольные или невольные действия, которые создают угрозу собственной жизни Заказчика, а также для жизни и здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики.

За пропущенное Заказчиком занятие или прерванное занятие по вине Заказчика, нарушившего настоящее Положение и (или) Правила посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта денежные средства не возвращаются.

**4.7.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления платных дополнительных услуг в случае неоднократного нарушения (более 2-х раз в течение 3 месяцев) Заказчиком настоящего Положения, Правил посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта. Об одностороннем отказе в предоставлении платных дополнительных услуг Исполнитель извещает Заказчика в течение 3-х календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия Заказчику в указанном случае не возвращаются.

**4.8.** Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика при сообщении Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения техники безопасности, правил противопожарного режима, настоящего Положения, Правил посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта, рекомендаций персонала Исполнителя.

**4.9.** В случае если действия Заказчика нанесли имущественный ущерб Учреждению, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Заказчиком, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Заказчика от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками исполнителя. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетним Заказчиком, не достигшим 14-летнего возраста, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

**4.10.** Заказчик несет ответственность:

- за свою жизнь и здоровье во время нахождения в помещениях Учреждения;
- за жизнь и здоровье занимающегося возрастом до 14 лет во время оказания услуг;
- за достоверность предъявляемых документов, удостоверяющих личность;
- выполнение условий Договора, настоящего Положения, Правил посещения ГБУ «СШ № 102» Москомспорта;
- за применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психологическим насилием над личностью спортсмена Учреждения или несовершеннолетнего Заказчика;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в Учреждении в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.